

Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym - komunikacji miejskiej w Starachowicach

(wyciąg) na podstawie Zarządzenia Nr 498/2021 Prezydenta Miasta Starachowice z dnia 26 października 2021r.

Prawa i obowiązki pasażera

1. Pasażer korzystający z biletu jednorazowego kasowania ma obowiązek skasować bilet w kasowniku zamontowanym wewnątrz pojazdu niezwłocznie po wejściu do pojazdu, sprawdzić, czy znak skasowania na bilecie jest wyraźny i kompletny oraz zachować bilet przez cały czas trwania podróży.
2. Pasażer nabywający bilet w autobusie u kierowcy ma obowiązek żądać od kierowcy biletu papierowego, skasować go i zachować do kontroli przez cały czas trwania podróży.
3. Pasażer uprawniony do bezpłatnego przejazdu zobowiązany jest zarejestrować przejazd przez skasowanie karty elektronicznej, z wyjątkiem przypadków, w których zgodnie z obowiązującymi przepisami jest zwolniony z rejestracji.
4. Pasażer korzystający z elektronicznego biletu jednorazowego zakupionego za pomocą aplikacji mobilnej (np. w systemie moBilet) ma obowiązek zakończyć proces jego pozyskiwania niezwłocznie po wejściu do pojazdu.
5. Przez określenie „niezwłocznie” użyte w pkt 1 i 4 rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.
6. Bilet należy zachować przez cały czas trwania przejazdu i okazywać w przypadku kontroli. Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest okazać bilet /e-kartę i (lub) dokument uprawniający do ulgowego albo bezpłatnego przejazdu, a jeżeli nabycie biletu nastąpiło przy pomocy aplikacji mobilnej, także udostępnić czytelną, nie budzącą wątpliwości informację na ekranie urządzenia mobilnego o uiszczeniu opłaty za przejazd.
7. Bilet zakupiony przy pomocy aplikacji mobilnej po rozpoczęciu kontroli biletów jest nieważny.

Pasażerowie, posiadający prawo do korzystania z przejazdów bezpłatnych bądź ulgowych, podczas kontroli biletów przez osoby uprawnione do kontroli biletów, są zobowiązani okazać bilet, bilet elektroniczny oraz dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego jeżeli taki jest wymagany.

W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania pasażer powinien stosować się do nakazów i zakazów o charakterze porządkowym zawartych w napisach i znakach, które umieszczono na zewnątrz i wewnątrz pojazdu. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące zobowiązani są trzymać się poręczy lub uchwytów.

Pasażer powinien wsiadać do pojazdów i wysiadać z nich wyłącznie na odpowiednio oznakowanych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszczalne jest wysiadanie poza przystankami, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu z zachowaniem maksymalnej ostrożności.

Na przystankach początkowych pasażer może wsiąść do pojazdu wyłącznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy oraz po zakończeniu przerwy przysługującej kierowcy na posiłek.

Przy zamiarze skorzystania z przystanku „na żądanie” należy stanąć w widocznym miejscu przed podjechaniem pojazdu na przystanek i zasignalizować zamiar odbycia podróży albo przed opuszczeniem pojazdu poinformować o swoim zamiarze prowadzącego pojazd.

Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone w pojeździe dla kobiet ciężarnych i osób z dzieckiem na rękę oraz dla inwalidów powinien je zwolnić w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osoby, dla których jest ono przeznaczone. W pojazdach niskopodłogowych, wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.

Pasażerom zabrania się:

1. palenia tytoniu, spożywania posiłków i napojów, alkoholu oraz przyjmowania innych środków odurzających,
2. otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy, wysiadania podczas ruchu pojazdu,
3. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
4. zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
5. siadania na barierkach ochronnych w pojeździe,
6. zakłócania spokoju w pojeździe, w szczególności grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników itp.
7. żebrania i sprzedaży obnośnej,
8. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,
9. opierania się o drzwi autobusu podczas jazdy,
10. przebywania w kabinie kierowcy podczas jazdy,
11. przebywania na przednim pomoście poza barierkami wyznaczającymi przestrzeń pasażerską i ograniczania widoczności prowadzącemu pojazd,
12. przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym pasażerom,
13. dokonywania łączenia wartości ulgowych biletów by uzyskać łączną wartość biletów odpowiadających cenie odpowiedniego biletu normalnego,
14. jazdy dwóch osób uprawnionych do przejazdów ulgowych na jeden bilet normalny,
15. przekazywania, odstępowania skasowanego biletu innej osobie w celu kontynuacji podróży.

Bagaż i rower należy przewozić w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, nie stwarzający możliwości wyrządzenia szkody, nie przeszkadzający współpodróżnym i nie narażający ich na niewygody.

Nie wolno umieszczać bagażu i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

Pasażer ma obowiązek nadzorować w czasie podróży bagaż ręczny i zwierzęta.

Rower podczas przewożenia musi być zabezpieczony przed upadkiem i przemieszczaniem się. Rower może być przewożony tylko w sytuacji, gdy liczba osób, wózków, bagażu znajdujących się w pojeździe umożliwia przewiezienie roweru.

Podróżny może przewozić bagaż nie przekraczający następujących wymiarów:

- dla przedmiotów przestrzennych do 90 x 75 x 40 cm,
- dla przedmiotów podłużnych do 12 x 12 x 220 cm,
- dla przedmiotów płaskich do 100 x 90 x 10 cm,
- dla instrumentów muzycznych do 130 x 70 x 50 cm.

Ograniczenia te nie dotyczą rowerów.

Zwierzęta domowe uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu, itp.) mogą być przewożone pod warunkiem, że zostały umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w koszu, skrzynce, klatce), zapewniającym odizolowanie zwierzęcia od podróżnych.

Psy mogą być przewożone, jeśli znajdują się na uwięzi i mają nałożony kaganiec.

Nie podlegają opłacie za przewóz:

1. bagaże
2. małe zwierzęta trzymane na kolanach lub rękach,
3. wózki dziecięce, z których korzystają dzieci do lat 4,
4. wózki inwalidzkie, z których korzysta osoba niepełnosprawna,
5. instrumenty muzyczne i sztalugi, przewożone przez uczniów i studentów szkół muzycznych i plastycznych,
6. rowery.

W autobusie nie można przewozić:

- nabitej broni palnej, niebezpiecznych ostrych narzędzi,
- przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących trujących, rakotwórczych, niebezpiecznych,
- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę współpasażerów lub zanieczyścić autobus.

Pasażer odpowiada wobec przewoźnika za szkody powstałe z jego winy.

Odpowiedzialność przewoźnika za szkody i inne postanowienia.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej lub wyniku z przyczyn niezależnych od przewoźnika, a w szczególności za szkody spowodowane:

1. jazdą pasażera bez trzymania się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy,
2. konsumpcją artykułów spożywczych podczas jazdy,
3. przebywaniem pasażera na tyłworolkach lub wrotkach,
4. przebywaniem na stopniach podczas jazdy lub w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania się,
5. wychylaniem się z pojazdu i opieraniem się o drzwi podczas jazdy,
6. kradzieżą rzeczy osobistych i pozostawionych w autobusie,
7. przewożenia przez pasażera roweru lub bagażu bez zabezpieczenia przed upadkiem lub przemieszczeniem.

Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe, osoby nietrzeźwe, znajdujące się w stanie, który może być uciążliwy lub niebezpieczny dla współpasażerów, mogące zabrudzić pojazd lub współpasażerów mogą zostać nie dopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu przez obsługę.

Osoby uciążliwe dla współpasażerów lub odmawiające zapłacenia należności za przejazd mogą być usunięte z pojazdu, chyba że naruszyłyby to zasady współżycia społecznego.

Każdorazowe, nieuzasadnione spowodowanie przez pasażera zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu, podlega opłacie dodatkowej, do nałożenia której upoważnieni są kontrolerzy biletów przewoźnika lub osoby upoważnione przez przewoźnika.

Osobami uprawnionymi do kontroli biletów oraz dokumentów na przejazd osób lub przewóz bagażu są:

1. kierowcy przewoźnika podczas wykonywania obowiązków służbowych,
2. kontrolerzy przewoźnika,
3. kontrolerzy osoby/firmy uprawnionej przez przewoźnika.

Osoby te muszą posiadać identyfikator, umieszczony na widocznym miejscu.

Pełna treść regulaminu dostępna na stronie internetowej Urzędu Miasta, stronie internetowej ZEC, oraz w Spółce w budynku przy ul. Na Szlakowisku 8 i Radomska 53

**Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o. o.
w Starachowicach**

