

Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym - komunikacji miejskiej w Starachowicach

(wyciąg) na podstawie Zarządzenia Nr 498/2021 Prezydenta Miasta Starachowice z dnia 26 października 2021r.

Prawa i obowiązki pasażera

1. Pasażer korzystający z biletu jednorazowego kasowania ma obowiązek skasować bilet w kasowniku zamontowanym wewnątrz pojazdu niezwłocznie po wejściu do pojazdu, sprawdzić, czy znak skasowania na bilecie jest wyraźny i kompletny oraz zachować bilet przez cały czas trwania podróży.
2. Pasażer nabywający bilet w autobusie u kierowcy ma obowiązek żądać od kierowcy biletu papierowego, skasować go i zachować do kontroli przez cały czas trwania podróży.
3. Pasażer uprawniony do bezpłatnego przejazdu zobowiązany jest zarejestrować przejazd przez skasowanie karty elektronicznej, z wyjątkiem przypadków, w których zgodnie z obowiązującymi przepisami jest zwolniony z rejestracji.
4. Pasażer korzystający z elektronicznego biletu jednorazowego zakupionego za pomocą aplikacji mobilnej (np. w systemie moBilet) ma obowiązek zakończyć proces jego pozyskiwania niezwłocznie po wejściu do pojazdu.
5. Przez określenie „niezwłocznie” użyte w pkt 1 i 4 rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.
6. Bilet należy zachować przez cały czas trwania przejazdu i okazywać w przypadku kontroli. Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest okazać bilet /e-kartę i (lub) dokument uprawniający do ulgowego albo bezpłatnego przejazdu, a jeżeli nabycie biletu nastąpiło przy pomocy aplikacji mobilnej, także udostępnić czytelną, nie budzącą wątpliwości informację na ekranie urządzenia mobilnego o uiszczeniu opłaty za przejazd.
7. Bilet zakupiony przy pomocy aplikacji mobilnej po rozpoczęciu kontroli biletów jest nieważny.

Pasażerowie, posiadający prawo do korzystania z przejazdów bezpłatnych bądź ulgowych, podczas kontroli biletów przez osoby uprawnione do kontroli biletów, są zobowiązani okazać bilet, bilet elektroniczny oraz dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego jeżeli taki jest wymagany.

W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania pasażer powinien stosować się do nakazów i zakazów o charakterze porządkowym zawartych w napisach i znakach, które umieszczono na zewnątrz i wewnątrz pojazdu. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące zobowiązani są trzymać się poręczy lub uchwytów.

Pasażer powinien wsiadać do pojazdów i wysiadać z nich wyłącznie na odpowiednio oznakowanych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszczalne jest wysiadanie poza przystankami, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu z zachowaniem maksymalnej ostrożności.

Na przystankach początkowych pasażer może wsiąść do pojazdu wyłącznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy oraz po zakończeniu przerwy przysługującej kierowcy na posiłek.

Przy zamiarze skorzystania z przystanku „na żądanie” należy stanąć w widocznym miejscu przed podjechaniem pojazdu na przystanek i zasignalizować zamiar odbycia podróży albo przed opuszczeniem pojazdu poinformować o swoim zamiarze prowadzącego pojazd.

Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone w pojeździe dla kobiet ciężarnych i osób z dzieckiem na ręku oraz dla inwalidów powinien je zwolnić w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osoby, dla których jest ono przeznaczone. W pojazdach niskopodłogowych, wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.

Pasażerom zabrania się:

1. palenia tytoniu, spożywania posiłków i napojów, alkoholu oraz przyjmowania innych środków odurzających,
2. otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy, wysiadania podczas ruchu pojazdu,
3. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
4. zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
5. siadania na barierkach ochronnych w pojeździe,
6. zakłócania spokoju w pojeździe, w szczególności grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radiodbiorników itp.
7. żebrania i sprzedaży obnośnej,
8. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,
9. opierania się o drzwi autobusu podczas jazdy,
10. przebywania w kabinie kierowcy podczas jazdy,
11. przebywania na przednim pomoście poza barierkami wyznaczającymi przestrzeń pasażerską i ograniczania widoczności prowadzącemu pojazd,
12. przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym pasażerom,
13. dokonywania łączenia wartości ulgowych biletów by uzyskać łączną wartość biletów odpowiadających cenie odpowiedniego biletu normalnego,
14. jazdy dwóch osób uprawnionych do przejazdów ulgowych na jeden bilet normalny,
15. przekazywania, odstępowania skasowanego biletu innej osobie w celu kontynuacji podróży.

Bagaż i rower należy przewozić w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, nie stwarzający możliwości wyrządzenia szkody, nie przeszkadzający współpodróżnym i nie narażający ich na niewygodę.

Nie wolno umieszczać bagażu i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

Pasażer ma obowiązek nadzorować w czasie podróży bagaż ręczny i zwierzęta.

Rower podczas przewożenia musi być zabezpieczony przed upadkiem i przemieszczaniem się. Rower może być przewożony tylko w sytuacji, gdy liczba osób, wózków, bagażu znajdujących się w pojeździe umożliwia przewiezienie roweru.

Podróżny może przewozić bagaż nie przekraczający następujących wymiarów:

- dla przedmiotów przestrzennych do 90 x 75 x 40 cm,
- dla przedmiotów podłużnych do 12 x 12 x 220 cm,
- dla przedmiotów płaskich do 100 x 90 x 10 cm,
- dla instrumentów muzycznych do 130 x 70 x 50 cm.

Ograniczenia te nie dotyczą rowerów.

Zwierzęta domowe uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu, itp.) mogą być przewożone pod warunkiem, że zostały umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w koszu, skrzynce, klatce), zapewniającym odizolowanie zwierzęcia od podróżnych.

Psy mogą być przewożone, jeśli znajdują się na uwięzi i mają nałożony kaganiec.

Nie podlegają opłacie za przewóz:

1. bagaże
2. małe zwierzęta trzymane na kolanach lub rękach,
3. wózki dziecięce, z których korzystają dzieci do lat 4,
4. wózki inwalidzkie, z których korzysta osoba niepełnosprawna,
5. instrumenty muzyczne i sztuki, przewożone przez uczniów i studentów szkół muzycznych i plastycznych,
6. rowery.

W autobusie nie można przewozić:

- nabitej broni palnej, niebezpiecznych ostrych narzędzi,
- przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących trujących, rakotwórczych, niebezpiecznych,
- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę współpasażerów lub zanieczyścić autobus.

Pasażer odpowiada wobec przewoźnika za szkody powstałe z jego winy.

Odpowiedzialność przewoźnika za szkody i inne postanowienia.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej lub wyniku z przyczyn niezależnych od przewoźnika, a w szczególności za szkody spowodowane:

1. jazdą pasażera bez trzymania się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy,
2. konsumpcją artykułów spożywczych podczas jazdy,
3. przebywaniem pasażera na tyłworolkach lub wrotkach,
4. przebywaniem na stopniach podczas jazdy lub w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania się,
5. wychylaniem się z pojazdu i opieraniem się o drzwi podczas jazdy,
6. kradzieżą rzeczy osobistych i pozostawionych w autobusie,
7. przewożenia przez pasażera roweru lub bagażu bez zabezpieczenia przed upadkiem lub przemieszczeniem.

Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe, osoby nietrzeźwe, znajdujące się w stanie, który może być uciążliwy lub niebezpieczny dla współpasażerów, mogące zabrudzić pojazd lub współpasażerów mogą zostać nie dopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu przez obsługę.

Osoby uciążliwe dla współpasażerów lub odmawiające zapłacenia należności za przejazd mogą być usunięte z pojazdu, chyba że naruszyłyby to zasady współżycia społecznego.

Każdorazowe, nieuzasadnione spowodowanie przez pasażera zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu, podlega opłacie dodatkowej, do nałożenia której upoważnieni są kontrolerzy biletów przewoźnika lub osoby upoważnione przez przewoźnika.

Osobami uprawnionymi do kontroli biletów oraz dokumentów na przejazd osób lub przewóz bagażu są:

1. kierowcy przewoźnika podczas wykonywania obowiązków służbowych,
2. kontrolerzy przewoźnika,
3. kontrolerzy osoby/firmy uprawnionej przez przewoźnika.

Osoby te muszą posiadać identyfikator, umieszczony na widocznym miejscu.

Pełna treść regulaminu dostępna na stronie internetowej Urzędu Miasta, stronie internetowej ZEC, oraz w Spółce w budynku przy ul. Na Szlakowisku 8 i Radomska 53

Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o. o.
w Starachowicach



Wykaz uprawnień do ulg w opłatach za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w mieście Starachowice oraz sposób dokumentowania tych uprawnień

I. Osoby uprawnione do przejazdów ze zniżką 50% - ulgi ustawowe

- Do korzystania z przejazdów za jednorazową opłatą ulgową 50% oraz miesięcznych i okresowych biletów ulgowych na wszystkich rodzajach linii miejskich (ulgi ustawowe) uprawnieni są:
- studenci szkół wyższych** - na podstawie ważnej legitymacji studenckiej zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 20 lipca 2018 Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668, z późniejszymi zmianami)
 - weterani poszkodowani pobierający rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa** – na podstawie legitymacji weterana poszkodowanego wraz z legitymacją emeryta-rencisty zgodnie z art. 30 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. 2019 poz. 1569)
 - osoby, których uprawnienia wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,**

II. Osoby uprawnione do przejazdów ze zniżką 50% ulgi gminne

- Do korzystania z przejazdów za jednorazową opłatą ulgową gminną oraz kwartalnych, miesięcznych i tygodniowych biletów ulgowych na wszystkich rodzajach linii miejskich uprawnieni są:
- dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej** - na podstawie dokumentu zawierającego datę urodzenia
 - dzieci i młodzież od rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej do czasu ukończenia szkoły publicznej lub niepublicznej, nie dłużej niż do ukończenia 22 roku życia** – na podstawie ważnej legitymacji szkolnej;
 - uczniowie i studenci zagranicznych szkół i uczelni do ukończenia 26 roku życia** – na podstawie wydanych poza granicami RP Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO 26 Student lub karty ISIC
 - emeryci i renciści, mieszkańcy Gminy Starachowice, którzy nie ukończyli 70 lat życia, nie pozostający w stosunku pracy powodującym zawieszenie świadczeń** – legitymacja emeryta/rencisty łącznie z dokumentem tożsamości
 - inwalidzi słuchu, którzy ukończyli 21 lat życia i są mieszkańcami Gminy Starachowice** – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej wydanej przez Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (symbol schorzenia 03-L) lub aktualnej legitymacji Polskiego Związku Głuchych z wpisem "inwalida słuchu"
 - osoby będące mieszkańcami Gminy Starachowice, otrzymujące zasiłki i świadczenia przedemerytalne** – na podstawie legitymacji wydanej przez Powiatowy Urząd Pracy lub zaświadczenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wraz z dokumentem tożsamości lub innym dokumentem potwierdzającym miejsce zamieszkania.
 - osoby będące mieszkańcami Gminy Starachowice, otrzymujące rodzicielskie świadczenie uzupełniające na podstawie ustawy z dnia 1 stycznia 2019 r. o rodzicielskim świadczeniu uzupełniającym (Dz. U. z 2019 r. poz. 303)** - na podstawie decyzji Prezesa ZUS.

III. Osoby uprawnione do przejazdów ulgowych gminnych specjalnych

- Do korzystania z przejazdów ulgowych gminnych specjalnych na podstawie biletu okresowego – 30 dniowego uprawnieniu są:
Mieszkańcy Gminy Starachowice uprawnieni do udziału w Programie „Duża Starachowicka Rodzina” zgodnie z zasadami ustalonymi w uchwale NR IX/11/2014 Rady Miejskiej w Starachowicach z dnia 27 czerwca 2014 r. w sprawie wprowadzenia na terenie Gminy Starachowice Programu „Duża Starachowicka Rodzina” - na podstawie Karty Dużej Rodziny przyznanej przez Prezydenta Miasta Starachowice o następujących 7 pierwszych numerach 2611011 wraz z dowodem osobistym lub legitymacją szkolną/studencką

IV. Osoby uprawnione do bezpłatnych przejazdów (ulga 100 %)

- Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na wszystkich rodzajach linii miejskich bez względu na miejsce zamieszkania i stopień inwalidztwa (niepełnosprawności) – (ulgi ustawowe) uprawnieni są:
 - inwalidzi wojenni i wojskowi - na podstawie książki inwalidy wojennego (wojskowego)** wydanej przez organ rentowy, (na podstawie ustawy o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin- jednolity tekst Dz. U. z 2017 r. poz. 2193, z 2019 r. poz. 39, poz. 752);
 - osoby represjonowane** - na podstawie legitymacji osoby represjonowanej wydanej przez organ rentowy
 - opiekunowie towarzyszący** inwalidom wojennym i wojskowym oraz osobom represjonowanym całkowicie niezdolnym do pracy i niezdolnym do samodzielnej egzystencji, wskazani przez uprawnionego, któremu towarzyszą jako opiekunowie
 - posłowie i senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej** – na podstawie legitymacji posła lub senatora (na podstawie ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora jednolity tekst Dz. U. z 2018r poz. 1799);
- Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na wszystkich rodzajach linii miejskich (ulgi gminne) uprawnieni są:
 - dzieci do lat 4** – na podstawie dokumentu poświadczającego wiek dziecka,
 - ociemniaли wraz z przewodnikiem, psem przewodnikiem lub opiekunem (symbol schorzenia – 04-O)** – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej wydanej przez Powiatowy Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności lub legitymacja Polskiego Związku Niewidomych. Przewodnikiem osoby ociemniałej może być osoba, która ukończyła 13 lat;
 - osoby, które ukończyły 70 lat życia** – na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu poświadczającego wiek.
 - osoby całkowicie niezdolni do pracy i samodzielnej egzystencji** - niepełnosprawni w stopniu znacznym (dawna I grupa inwalidztwa), wraz z pełnoletnim opiekunem – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej wydanej przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, lub dokument tożsamości i wypis z treści orzeczenia o całkowitej niezdolności do pracy oraz niezdolności do samodzielnej egzystencji;
 - dzieci niepełnosprawne, młodzież niepełnosprawna, która nie ukończyła 16 roku życia** – na podstawie dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność; (legitymacja osoby niepełnosprawnej, wydana przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, orzeczenie o niepełnosprawności),
 - rodzice lub opiekunowie prawni, dziadkowie i rodzeństwo osób, o których mowa w pkt. (e) przy przejazdach wraz z dzieckiem lub przy przejazdach po dziecko na trasie: z miejsca zamieszkania (pobytu) do przedszkola, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawczej, ośrodka rehabilitacji, zakładu opieki zdrowotnej, poradni psychologiczno-pedagogicznej i z powrotem** – na podstawie dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność dziecka, oraz dokumentu poświadczającego miejsce zamieszkania i adres placówki lub instytucji, do której dziecko uczęszcza, Opiekunem dziecka niepełnosprawnego może być osoba, która skończyła 13 lat.
 - młodzież niepełnosprawna w stopniu znacznym i umiarkowanym, ucząca się do 21 roku życia wraz z pełnoletnim opiekunem** – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej wydanej przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności i ważnej legitymacji szkolnej,
 - osoby będące członkami Związku Sybiraków** - na podstawie legitymacji członkowskiej Związku Sybiraków,
 - funkcjonariusze Straży Miejskiej w Starachowicach podczas wykonywania obowiązków służbowych** - na podstawie legitymacji służbowej i biletu wystawionego przez Przewoźnika na wniosek Komendanta Straży Miejskiej.
 - długoletni, honorowi dawcy krwi, zrzeszeni w PCK Oddział Rejonowy w Starachowicach**, którzy oddali min. 5 litrów krwi lub odpowiadającej tej objętości ilość jej składników - kobiety i min. 6 litrów krwi lub odpowiadającej tej objętości ilość jej składników mężczyźni na podstawie stosownego zaświadczenia wystawionego przez PCK Oddział Rejonowy Starachowice,
 - dzieci i młodzież zamieszkała na terenie Gmin Starachowice, których odległość od miejsca zamieszkania do najbliższej szkoły podstawowej przekracza 4 km - przy przejazdach do i ze szkoły** – z wyłączeniem okresu ferii letnich – na podstawie stosownego zaświadczenia wystawionego przez wydział właściwy do spraw edukacji w Urzędzie Miejskim w Starachowicach.
 - osoby posiadające status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych** potwierdzone decyzją administracyjną Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych o nadaniu statusu działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych lub stosownej legitymacji,
 - kombatanci** w rozumieniu ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (tekst jednolity Dz. U. 2018 r. poz. 276, z 2019 r. poz. 752) - na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych o nadaniu statusu działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych lub stosownej legitymacji.
 - wszyscy pasażerowie korzystający z komunikacji miejskiej w dniu 1 listopada**
 - uczniowie klas II i III z III Liceum Ogólnokształcącego w Starachowicach w roku szkolnym 2020/2021 zamieszkali na terenie Gminy Starachowice, których odległość od miejsca zamieszkania do III Liceum Ogólnokształcącego przekracza 4 km - przy przejazdach do i ze szkoły** - z wyłączeniem okresu ferii letnich - na podstawie stosownego zaświadczenia wystawionego przez Dyrektora III Liceum Ogólnokształcącego w Starachowicach zweryfikowanego przez Zarząd Zakładu Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Starachowicach.

- Dokumentem potwierdzającym uprawnienia do bezpłatnych przejazdów jest również zarejestrowany przez kasownika w autobusie – bilet elektroniczny – Starachowicka Karta Miejska - wydany przez Przewoźnika po przedstawieniu odpowiedniego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.
- Obowiązek rejestracji przejazdu nie dotyczy biletów elektronicznych okresowych.

**Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o. o.
w Starachowicach**

